

**ПОЧУ «ИЖЕВСКИЙ ТЕХНИКУМ ЭКОНОМИКИ, УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА  
УДМУРТПОТРЕБСОЮЗА»**

**Приложение 3  
ОПОП по специальности  
38.02.04 Коммерция (по отраслям)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

профессионального модуля

ПМ.04. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих  
наименование модуля

по специальности 38.02.04 Коммерция  
код, наименование

Ижевск

Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС) по специальности среднего профессионального образования 38.02.04 Коммерция, утвержденного приказом Министерства и науки Российской Федерации от 15 мая 2014г. №539, укрупненная группа 38.00.00 Экономика и управление.

Организация-разработчик:

Профессиональное образовательное частное учреждение «Ижевский техникум экономики, управления и права Удмуртпотребсоюза».

Разработчик:

Федорова Т.В., преподаватель ПОЧУ «Ижевский техникум экономики, управления и права Удмуртпотребсоюза».

РАССМОТРЕНО

Цикловой комиссией \_\_\_\_\_

ПРОТОКОЛ № \_\_\_\_\_

от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Председатель ЦК \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

## СОДЕРЖАНИЕ

стр.

<b>1</b>	ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	<b>4</b>
<b>2</b>	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	<b>6</b>
<b>3</b>	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	<b>9</b>
<b>4</b>	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)	<b>10</b>

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

## ПМ.04. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих

### 1.1. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

1. В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен освоить основной вид деятельности «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих» соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции.

#### 1.2.1. Перечень общих компетенций

<i>Код</i>	<i>Наименование общих компетенций</i>
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 06.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межличностных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК 07.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 09.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранных языках

#### 1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

<i>Код</i>	<i>Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций</i>
ПК 4.1	Выполнять технологические операции с товарами
ПК 4.2.	Решать ситуации по защите прав потребителей при оказании услуг.

#### 1.2.3. Личностные результаты, формируемые на дисциплине

<i>Код</i>	<i>Наименование личностного результата</i>
ЛР 14	Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно-мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость

1.1.4. В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

Иметь практический опыт	<ul style="list-style-type: none"><li>- выполнять технологические операции с товарами;</li><li>- решать ситуации по защите прав потребителей при оказании услуг розничной торговли.</li></ul>
Уметь	<ul style="list-style-type: none"><li>- выполнять технологические операции с товарами;</li><li>- решать ситуации по защите прав потребителей при оказании услуг</li></ul>
Знать	<ul style="list-style-type: none"><li>- структуру и содержание Закона РФ «О защите прав потребителей», Правил продажи отдельных видов товаров;</li><li>- права потребителя при продаже товаров ненадлежащего качества;</li><li>- права потребителя при продаже товаров надлежащего качества;</li><li>- требования к услугам торговли;</li><li>- ответственность за нарушение прав потребителей.</li></ul>

## 1.2. Рекомендуемое количество часов на освоение программы профессионального модуля:

Всего – 160 часов

в том числе в форме практической подготовки – 138 часов

Из них всего занятий по МДК - 76 часов

практики, – 72 часов

промежуточная аттестация – 12 часов

Самостоятельная работа 20 часов

Максимальная нагрузка 180 часов

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

### 2.1. Структура профессионального модуля

Коды профессиональных и общих компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего, ч	В т.ч. в форме практической подготовки	Объем профессионального модуля, ак. ч			Самостоятельная работа
				Обучение по МДК			
				Всего	В том числе		
Лабораторных и практических занятий	Курсовых работ (проектов)						
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>
ПК 4.1, 4.2 ОК01-04,06,07,09 ЛР14	Раздел ПМ 4. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих	96	66	76	66	-	20
ПК 4.1, 4.2 ОК01-04,06,07,09	Учебная практика, часов	-	-	-			
ПК 4.1, 4.2 ОК01-04,06,07,09	Производственная практика (по профилю специальности)	-	72	72			
	Промежуточная аттестация	-		12			
	<b>Всего:</b>	<b>160</b>	<b>138</b>	<b>160</b>	<b>66</b>	<b>-</b>	<b>20</b>

**2.2. Содержание обучения по профессиональному модулю ПМ.04. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих**

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч.
1	2	3
<b>Раздел ПМ 4.</b>	<b>Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих</b>	<b>96/66</b>
<b>МДК 04.01.</b>	<b>Выполнение работ по специальности «Продавец продовольственных товаров»</b>	<b>76/66</b>
<b>Тема 1.1.</b> <b>Закон РФ «О защите прав потребителей»</b>	<b>Содержание</b>	4
	Структура и содержание Закона РФ «О защите прав потребителей». Права потребителя при продаже товаров. <b>Практические занятия</b> 1. Изучение статей закона о защите прав потребителей при продаже товаров. 2. Изучение статей закона о защите прав потребителей при оказании услуг. 3. Решение ситуаций по правилам обмена товаров. 4. Решение ситуаций по защите прав потребителей при оказании услуг. 5. Составление претензии, искового заявления. 6. Составление претензии, искового заявления. 7. Документальное оформление обмена товаров.	14/14
<b>Тема 1.2.</b> <b>Правила продажи отдельных видов товаров</b>	<b>Содержание</b>	4
	Правила продажи отдельных видов товаров: структура и содержание, требования к услугам торговли. Ответственность за нарушение прав потребителей. Права потребителя при обнаружении недостатков оказанной услуги. Государственная и общественная защита прав потребителей. <b>Практические занятия</b> 8.Правила приемки товаров по количеству. 9.Правила приемки товаров по качеству. 10.Ознакомление с видами инвентаря и инструментов, имеющихся в торговом предприятии. 11. Документальное оформление поступления товаров. 12. Подготовка и размещение товаров в складском помещении и торговом зале магазина. 13. Подготовка и размещение товаров в складском помещении и торговом зале магазина. 14.Подготовка к работе весоизмерительного оборудования. Отработка техники взвешивания на весах разных типов. 15.Отработка навыков и приемов мерчайдаизинга продовольственных товаров	52/52

	<p>16.Овладение навыками упаковывания разных групп товаров.  17.Изучение условий хранения товаров в торговом предприятии.  18 Соблюдение условий хранения, сроков годности, сроков хранения и сроков реализации продаваемых товаров.  19.Оформление ценников на товары и проверка их подлинности  20. Овладение навыками обслуживания покупателей.  21. Овладение навыками обслуживания покупателей.  22. Овладение навыками обслуживания покупателей.  23. Овладение навыками обслуживания покупателей.  24. Овладение навыками обслуживания покупателей.  25.Работа на контрольно- кассовом оборудовании.  26.Проведение инвентаризации в торговом предприятии.  27. Проведение инвентаризации в торговом предприятии.  28.Товарные потери в магазине и разработка мер по их снижению и предупреждению.  29. Товарные потери в магазине и разработка мер по их снижению и предупреждению.  30. Решение ситуаций по выполнению технологических операций с товарами.  31. Решение ситуаций по выполнению технологических операций с товарами.  32. Анализ соответствия оказываемых услуг потребителям в торговом предприятии предъявляемым требованиям.  33. Анализ соответствия оказываемых услуг потребителям в торговом предприятии предъявляемым требованиям.</p>	
	<b>Дифференцированный зачет</b>	<b>2</b>
<p><b>Самостоятельная работа при изучении раздела ПМ 4</b>  - Изучение нормативных документов, регламентирующих правила торговли, защиту прав потребителей.  - Подготовка сообщений по защите прав потребителей.  - Выполнение практических заданий.  -Изучить главу 14 Кодекса РФ об административных правонарушениях.  -Подготовить презентацию по защите прав потребителей.  -Оформить отчет по экскурсии по анализу соответствия оказываемых услуг потребителям в торговом предприятии предъявляемым требованиям.</p>		20
<p><b>Производственная практика (по профилю специальности)</b>  <b>Виды работ:</b>  1. Выполнение технологических операций с товарами.  2. Решение ситуаций по защите прав потребителей при оказании услуг розничной торговли.</p>		72
<p><b>Промежуточная аттестация</b></p>		12
<p><b>Всего объем образовательной программы</b></p>		160
<p><b>Объем образовательной программы с самостоятельной работой</b></p>		180



### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.

Реализация программы осуществляется в кабинете организации коммерческой деятельности и логистики; лаборатории технического оснащения торговых организаций и охраны труда, учебном магазине.

Лаборатория товароведения №85

Учебный магазин № 85

Оборудование учебных кабинетов:

Доска учебная

Стол преподавателя

Стул преподавателя

Столы ученические

Стулья ученические

Мультимедийный проектор (переносной)

Ноутбук (переносной)

Экран переносной

Учебные фильмы

Торговое оборудование учебного магазина

Торговый инвентарь учебного магазина

Контрольно-кассовая техника

Весоизмерительное оборудование

Каталоги торгового оборудования

Каталоги торгового инвентаря

Образцы товаров учебного магазина

Стенды

Реализация программы модуля предполагает производственную практику.

Производственная практика проводится в действующих организациях розничной торговли.

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

##### Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

##### Правовые источники (в действующей редакции):

1. Гражданский кодекс Российской Федерации: часть первая от 30 ноября 1994г № 51-ФЗ (действующая редакция); часть вторая от 26 января 1996 года № 14-ФЗ.

2. Федеральный Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. №2300-1.

3. Федеральный Закон Российской Федерации «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» от 26 декабря 2008 г. N 294.

4. Федеральный закон РФ от 30.12.01 № 195-ФЗ "Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях".

5. Федеральный закон «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» от 22.05.2003 № 54-ФЗ.

6. Федеральный закон «Об обеспечении единства измерений" от 26.06.2008 N 102-ФЗ.

7. Стандарты на товары.

8. Правила продажи отдельных видов товаров: Постановление Правительства РФ от 19.01.1998г. № 55.

9. Инструкция о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по количеству: Утверждена Постановлением Госарбитража при Совете Министров СССР от 15 июня 1965г. №П-6.

10. Инструкция о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по качеству: Утверждена Постановлением Госарбитража при Совете Министров СССР от 25 апреля 1966г. №П-7.

##### Основные источники:

1. Памбухчиянц О.В. Организация торговли. - М.: Дашков и К<sup>0</sup>, 2023.

2. Памбухчиянц О.В. Организация и технология розничной торговли. - М.: Дашков и К<sup>0</sup>, 2023.
3. Моисеенко Н.С. Основы товароведения: учебник / Н.С.Моисеенко. – Москва: КНОРУС, 2023.

**Дополнительные источники:**

1. Жулидов С. И. Организация торговли. - М.: ИД «ФОРУМ» - ИНФРА-М, 2023.
2. Опорный конспект.
3. Задания для выполнения практического занятия.

**Интернет-ресурсы:**

1. [www.sovtorg.panog.ru](http://www.sovtorg.panog.ru) – сайт «Современная торговля».
2. [www.torg.spb.ru](http://www.torg.spb.ru)- сайт «Практика торговли».
3. [www.garant.ru](http://www.garant.ru) – справочно-правовая система «Гарант».
4. [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)- справочно-правовая система «Консультант Плюс».

**4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)**

<b>Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля</b>	<b>Основные показатели оценки результата</b>	<b>Методы контроля и оценки</b>
ПК 4.1. Выполнять технологические операции с товарами.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Проверяет качество, комплектность, количественные характеристики продовольственных товаров в соответствии с нормативными и сопроводительными документами;</li> <li>- осуществляет подготовку, размещение и выкладку продовольственных товаров в торговом зале;</li> <li>- обслуживает покупателей и предоставляет достоверную информацию о качестве, потребительских свойствах товаров, требованиях безопасности их эксплуатации;</li> <li>- осуществляет контроль за сохранностью товарно-материальных ценностей;</li> </ul>	Текущий контроль в форме: – устного и письменного опроса; – защиты по практическим занятиям; – дифференцированного зачета по МДК 04.01 Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, в процессе производственной практики (по профилю специальности) Защита производственной практики (по профилю специальности) в форме дифференцированного зачета. Квалификационный экзамен по модулю.
ПК 4.2. Решать ситуации по защите прав потребителей при оказании услуг.	- Решает ситуации в соответствии с требованиями нормативных документов	

<b>Результаты (освоенные общие компетенции)</b>	<b>Основные показатели оценки результата</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки</b>
ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	- осознано выбирает способы решения задач профессиональной деятельности	Текущий контроль в форме: – устного и письменного опроса; – защиты по практическим занятиям; – дифференцированного зачета по МДК 04.01  Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, в процессе производственной практики (по профилю специальности)
ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.	- адекватно использует современные средства поиска информации для решения поставленных задач;	
ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	- самостоятельно определяет задачи профессионального и личностного развития;	Защита производственной практики (по профилю специальности) в форме дифференцированного зачета.  Квалификационный экзамен по модулю.
ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	- владеет навыками делового общения при взаимодействии с коллегами	
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	<ul style="list-style-type: none"> <li>- взаимодействует с обучающимися, преподавателями в ходе обучения;</li> <li>- проявляет толерантность при общении в коллективе предприятия</li> </ul>	
ОК 09 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания	- владеет принципами бережливого производства	

об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях		
--	--	--

При успешной сдаче квалификационного экзамена по ПМ.04. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих, студенту присваивается рабочая профессия, определяется уровень сложности (квалификационный разряд) выполняемых обучающимися работ в соответствии с Единым тарифно-квалификационным справочником работ и профессий рабочих (ЕТКС), 2019. Выпуск №51 ЕТКС. Выпуск утвержден Постановлением Минтруда РФ от 05.03.2004 N 30.

Раздел ЕТКС «Торговля и общественное питание» Продавец продовольственных товаров.

*§ 34. Продавец продовольственных товаров 2-го разряда (студенты без опыта работы)*

Характеристика работ. Обслуживание покупателей: нарезка, взвешивание и упаковка продовольственных товаров, подсчет стоимости покупки, проверка реквизитов чека, выдача покупки. Контроль своевременности пополнения рабочего запаса товаров, их сохранности, исправности и правильности эксплуатации торгово-технологического оборудования, чистоты и порядка на рабочем месте. Подготовка товаров к продаже: проверка наименования, количества, сортности, цены, состояния упаковки и правильности маркировки; распаковка, осмотр внешнего вида, зачистка, нарезка, разделка и разрубка товаров. Подготовка рабочего места: проверка наличия и исправности оборудования, инвентаря, заточка и правка инструмента; установка весов. Получение и размещение упаковочного материала. Размещение товаров по группам, видам и сортам с учетом частоты спроса и удобства работы. Заполнение и прикрепление ярлыков цен. Подсчет чеков (денег) и сдача их в установленном порядке. Уборка нереализованных товаров и тары. Подготовка товаров к инвентаризации.

Должен знать: ассортимент, классификацию, характеристику, назначение, питательную ценность и розничные цены, признаки доброкачественности продаваемых товаров; нормы естественной убыли продовольственных товаров и порядок их списания; правила эксплуатации обслуживаемого торгово-технологического оборудования; приемы и методы обслуживания покупателей; методы сокращения товарных потерь и затрат труда.

*§ 35. Продавец продовольственных товаров 3-го разряда (студенты с опытом работы)*

Характеристика работ. Обслуживание покупателей. Консультирование покупателей о свойствах, вкусовых особенностях, кулинарном назначении и питательной ценности отдельных видов продовольственных товаров. Предложение новых, взаимозаменяемых товаров и сопутствующего ассортимента. Участие в получении товаров. Уведомление администрации о поступлении товаров, не соответствующих маркировке (накладной ведомости). Оформление наприлавочных и внутримагазинных витрин, контроль их состояния. Изучение спроса покупателей.

Должен знать: основные виды сырья, используемого при изготовлении продовольственных товаров; признаки сортности, методы снижения потерь при хранении и реализации продаваемых товаров; принципы оформления на прилавочных и внутримагазинных витрин; наименования основных поставщиков продаваемых товаров, особенности ассортимента и качества их продукции; основные принципы устройства обслуживаемого торгово-технологического оборудования; приемы и методы обслуживания различных контингентов покупателей с учетом их пола, возраста, уровня знаний о товаре и других особенностей; основы коллективных форм организации и оплаты труда.